

# NOSSOS TERMOS E CONDIÇÕES

## INTRODUÇÃO

No presente termo, caracteriza-se a Produzzi, como empresa provedora de plataforma de cursos online, criadora, produtora e divulgadora de vídeos educacionais, além dos nomeados "materiais complementares", em formatos PDF, DOC, XMS e MP4, destinados a complementar a experiência de aprendizado.

Para garantir a melhor experiência em nossa plataforma, pedimos que leia com atenção os termos de uso antes de navegar na [produzzi.com](http://produzzi.com). Se você estiver de acordo com eles, siga navegando e conte com a gente para o suporte que precisar. Caso os termos presentes não estejam alinhados à sua necessidade, não poderemos lhe fornecer o serviço acima descrito.

## 1. A PRODUZZI

A Produzzi tem como propriedade o site [www.produzzi.com](http://www.produzzi.com) e demais desdobramentos relacionados à marca, como software, aplicativo ou serviço de internet.

A Produzzi é provedora de uma plataforma que disponibiliza cursos online, relacionados à melhoria contínua, inovação e produtividade, que podem ser vistos de qualquer dispositivo com acesso à internet.

Esses cursos são relacionados aos seguintes temas de interesse: Lean & Six Sigma, Vendas, Tecnologia, Gestão da Qualidade, Gestão de Projetos, Marketing e Vendas, Gente e Gestão, Logística e Supply Chain e Liderança, que estarão disponíveis em forma gratuita ou mediante a um pagamento prévio.

A Produzzi é a responsável pela criação desses vídeos, exercendo o papel de curadora de informação, produtora de vídeo e divulgadora do produto final. Os vídeos são desenvolvidos com base no conteúdo de especialistas da área, de forma que ofereçam o real desenvolvimento de habilidades, que serão avaliadas por diversos momentos para garantir uma certificação de qualidade. A metodologia Produzzi segue o princípio do "Aprenda Fazendo", por isso, disponibilizamos a cada aula materiais complementares nos mais diversos formatos. Assim, o aluno poderá praticar os conhecimentos e aplicar instantaneamente em sua rotina. Todos esses materiais, da videoaula aos materiais complementares, passam pela curadoria do time Produzzi, responsável pela plataforma.

## 2. O PAPEL E AS REGRAS DE CONDUTA DO USUÁRIO

Ao se inscrever na plataforma Produzzi, seja por meio dos planos de assinatura ou por meio da compra de cursos avulsos, tanto na condição de pago ou gratuito, o usuário compromete-se a usar de forma responsável o conteúdo fornecido a ele. Está proibida a reprodução parcial ou completa das videoaulas ou qualquer um dos materiais complementares disponibilizados em outros meios que não sejam a plataforma Produzzi. Não é autorizado o download do vídeo de nenhuma forma, nem de sua gravação para reprodução futura fora da plataforma.

Será de responsabilidade do aluno qualquer tipo de divulgação do material exclusivo sem o consentimento do autor.

É atribuição do usuário fornecer, no momento do preenchimento de seu cadastro, informações verdadeiras, exatas e completas, bem como mantê-las atualizadas. Qualquer

dado que não se adéque às características acima citadas e que esteja nos cadastros da Produzzi será de responsabilidade do usuário.

Cada usuário deverá acessar a plataforma Produzzi com seu próprio login e senha. Fica o usuário responsável por toda a utilização do seu nome de usuário e senha, devendo mantê-la confidencial e segura.

Fica estabelecido à Produzzi o direito de cancelamento do acesso do usuário em caso de:

- a. Utilização da plataforma de forma distinta ao disposto neste documento, nos bons costumes ou na legislação;
- b. Cópia ou adaptação dos códigos-fonte e objeto do software da Produzzi, engenharia reversa, decompilação, modificação nos códigos-fonte e objeto do software da Produzzi, bem como sua tentativa, ou, de qualquer outra forma, violar os direitos de propriedade intelectual da Produzzi;
- c. Prática de falsidade de informação, como utilização de usuário diferente do nome cadastrado, divulgação proposital e voluntária de informações que o usuário saiba ser falsa, etc.

### **3. DO PAGAMENTO DOS CURSOS E PLANOS DE ASSINATURA**

Os cursos disponíveis possuem a devida sinalização de seu valor. Independente da modalidade, gratuita ou paga, o valor de investimento necessário para o treinamento estará sempre claro.

É possível que haja custos diferentes entre os cursos. Entendemos que é direito da Produzzi cobrar valores diferentes para cursos que envolvem custos diferentes. No momento da compra de um curso pago, o usuário poderá optar em fazer o pagamento por meio de cartão de crédito ou boleto bancário.

Para usuários que pretendem pagar diretamente com cartão de crédito, o valor cobrado será direcionado para a conta corrente da Produzzi. O usuário precisará preencher os campos com informações sobre seu cartão de crédito, com número, nome (idêntico ao que está no cartão), validade e código de segurança.

Essas informações estarão criptografadas em um servidor seguro e com certificado SSL, são confidenciais e não serão utilizadas para nenhuma outra finalidade.

### **4. SOBRE ACESSO À PLATAFORMA E POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

Para a modalidade de compra de assinaturas, assim que identificada a confirmação do pagamento, o usuário receberá acesso à plataforma, de acordo com as diretrizes do plano escolhido. Será possível efetuar o cancelamento apenas em casos em que o usuário não tenha concluído mais que 20% (vinte por cento) de qualquer curso disponível na plataforma.

Nessa situação, o cancelamento é imediato, sem prejuízo ao usuário, que perderá todo o acesso à plataforma.

Caso o usuário tenha concluído mais que 20% (vinte por cento) de qualquer curso disponível na plataforma, a política de cancelamento terá as seguintes diretrizes:

- a. Plano Básico: pagamento equivalente ao valor de 3 (três) mensalidades.

- b. Para a modalidade de compra de cursos avulsos, não será possível efetuar o cancelamento, uma vez que, após confirmado o pagamento, o usuário terá o vídeo e material de apoio imediatamente à sua disposição. A Produzzi se reserva o direito de analisar caso a caso se o aluno solicitar o cancelamento no período de 7 (sete) dias a partir da compra efetuada e sem que o mesmo tenha concluído mais de 20% (vinte por cento) do conteúdo do curso.

É de responsabilidade do usuário os dados que irá inserir nos campos de pagamento, ficando responsável pela informação verdadeira, atual e completa dos dados cadastrados.

Os pagamentos serão todos feitos na moeda real (R\$).

Ao efetuar a compra de um treinamento, o usuário receberá via e-mail cadastrado a Nota Fiscal referente à sua compra.

## **5. CONTEÚDO E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todo o conteúdo contido na produzzi.com é de propriedade legal Produzzi e suas empresas afiliadas. Por isso, é proibida sua reprodução parcial ou total sem permissão prévia e escrita dos responsáveis pela plataforma, sob pena de constituição de violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual da Produzzi.

Todo o conteúdo institucional presente na plataforma é de propriedade da Produzzi, incluindo elementos de identidade visual, áudio, texto e marcas registradas. É permitida a reprodução destes elementos, desde que devidamente referenciada aos meios de comunicação da Produzzi, como website, plataforma ou redes sociais (LinkedIn, Facebook e Instagram).

Todas as marcas comerciais, marcas de serviço, nomes comerciais, logotipos, nomes de domínio do Produzzi, bem como quaisquer outras propriedades intelectuais da Produzzi ou qualquer outro recurso da marca Produzzi, são de sua exclusiva propriedade.

## **6. LEI APLICÁVEL**

Os termos aqui detalhados são regidos única e exclusivamente pelas leis brasileiras, sendo que qualquer ação judicial derivada de sua interpretação ou aplicação deverá ser julgada pelo Poder Judiciário brasileiro.

Caso haja conflito de leis estaduais ou municipais, para a interpretação de qualquer dúvida ou litígio, prevalecerá sempre a legislação do Estado do Paraná.

Fica eleito como foro eleito para resolução de eventuais conflitos o da cidade de Curitiba/PR, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **7. MUDANÇA NOS TERMOS DE SERVIÇO**

Reservamos o direito da Produzzi de modificar este termo a qualquer momento, nos moldes descritos no item 12 abaixo.

O presente termo foi alterado pela última vez em 15/04/2021.

## **8. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES**

As opiniões e ideias expressadas nos cursos ou em qualquer outro espaço disponibilizado na plataforma, não expressam a opinião de Produzzi, mas tão somente a opinião de quem as emitirem.

## **9. CONTRATO**

Estamos à disposição para receber quaisquer dúvidas ou sugestões na nossa página de contato ou via e-mail [suporte@produzzi.com](mailto:suporte@produzzi.com).

## **10. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

O presente instrumento permanecerá vigente por prazo indeterminado, enquanto o usuário fizer uso da plataforma, podendo ser rescindido: (i) a qualquer momento pelo usuário, ressalvada a obrigatoriedade no pagamento referente aos meses contratados e efetivamente disponibilizados pela Produzzi; e/ou (ii) pela Produzzi, sem que haja necessidade de indenização em razão do término do acesso, em caso de descumprimento de qualquer Cláusula deste instrumento por parte do usuário (ex: uso indevido de logins/senhas, descumprimento das obrigações do usuário, etc.).

## **11. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Com o objetivo de aprimoramento de nossos serviços e melhoria contínua da experiência de navegação, coletamos informações importantes de nossos clientes.

Informações de cadastro: para a prestação de nossos serviços, é exigido que o cliente tenha um cadastro com uma conta de usuário. Ao se cadastrar, coletamos seu nome, e-mail, endereço de entrega e cobrança, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, sexo, entre outras solicitadas, para que seja possível efetuar a cobrança e contratação do serviço. O usuário pode optar pelo não fornecimento de algumas informações, mas isso pode trazer prejuízos à sua experiência de navegação.

Revogação, exclusão e alteração de dados: o usuário poderá revogar consentimentos, alterar ou excluir seus dados pessoais fornecidos mediante envio de e-mail para [suporte@produzzi.com](mailto:suporte@produzzi.com) e a Produzzi responderá sua solicitação em até 5 (cinco) dias úteis, com o devido comprovante de exclusão, alteração ou revogação, se for o caso.

Comunicação por e-mail: no intuito de mantermos nossa comunicação sempre relevante, coletamos o registro de entrega, abertura e cliques de nossos e-mails, sempre que essa funcionalidade estiver disponível nas configurações do cliente.

Outras fontes: é possível coletar informações específicas de dispositivos móveis que acessam a Produzzi. Eventualmente podemos receber informações do cliente de outras fontes, como cadastros de parceiros, para somá-los à nossa base de dados, e nosso compromisso é de não compartilhar essas informações com terceiros, em hipótese alguma.

Ressaltamos, por fim, que as informações recebidas automaticamente toda vez que o cliente interage com nosso site e publicidades da Produzzi são armazenadas. Essas informações abrangem, por exemplo, Internet Protocol (IP), tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso site, todas coletadas por meio de cookies.

Cookies são identificações da interação com o site produzzi.com ou nossas publicidades, que são transferidas para o aparelho do cliente com o objetivo de reconhecê-lo na próxima navegação. Esse registro é importante para que possamos oferecer uma melhor experiência em nossa plataforma, disponibilizando recursos personalizados, como recomendações de treinamentos e outros serviços.

Ao cliente, fica garantido o direito de desabilitar o salvamento de cookies em seu navegador, excluí-los e gerenciar sua utilização por meio da configuração do browser que utiliza para o acesso à Produzzi.

## **12. CONTROLE DO USUÁRIO**

O usuário é livre para escolher quais informações ele consente fornecer para a Produzzi, no entanto, algumas delas são fundamentais para a conclusão de compra e melhor experiência de navegação.

No momento do cadastro ou preenchimento de seu e-mail em nossa plataforma, o usuário opta por receber regularmente comunicações por e-mail.

O envio de mensagens eletrônicas acontecerá apenas mediante consentimento do cliente e poderá ser desativado a qualquer momento, por meio de opção disponível para clique nos e-mails enviados. Também é possível fazer essa solicitação pelo canal de comunicação [suporte@produzzi.com](mailto:suporte@produzzi.com)

Os principais browsers permitem ao cliente o gerenciamento da utilização dos cookies em seu dispositivo. A nossa recomendação é que mantenha o salvamento de cookies ativos para favorecer sua experiência.

Com a melhoria contínua do modelo de negócio, a Produzzi poderá alterar esta política de privacidade a qualquer momento, condicionada à publicação da versão atualizada no endereço [produzzi.com](http://produzzi.com).

O usuário poderá acionar suporte a qualquer momento sobre nossa política de privacidade por meio de nossa página de termos de uso ou via e-mail, pelo [suporte@produzzi.com](mailto:suporte@produzzi.com).

## **13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Tudo que envolve as transações de pagamento, seja com cartão de crédito ou não, são executadas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer), dando a garantia de que todas as informações pessoais do cliente, como endereço de entrega, dados de cartão de crédito e histórico de pedidos, nunca sejam divulgados. Além disso, essa tecnologia tem o objetivo de impedir que os dados sejam transmitidos ou acessados por terceiros.

É importante que o cliente proteja suas informações contra acesso não-autorizado aos seus dispositivos, conta ou senha. O usuário deve sempre certificar-se de clicar em "sair" ao terminar sua navegação em um dispositivo compartilhado.

A Produzzi alerta a todos os usuários que não envia comunicações eletrônicas para solicitar confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

Desta forma, o usuário declara que a Produzzi não será responsável, nos moldes permitidos em lei, por eventuais danos causados em virtude de comunicações eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados que não realizar.

## **14. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

Manter as informações de nossos usuários em segurança e sigilo é uma das premissas da Produzzi.

Porém, a viabilidade de alguns serviços pelos nossos parceiros acontece apenas com o compartilhamento de algumas dessas informações, o que fazemos com responsabilidade e de acordo com rígidos parâmetros. Para exemplificar, relacionamos a seguir os casos em que esse compartilhamento de informações se faz necessário:

- a) Parcerias: nossos parceiros na geração de conteúdo, entre eles empresas, e terceiros que atuam junto a Produzzi para aprimorar nosso negócio. É importante que haja esse compartilhamento para garantir a melhoria contínua do conteúdo ou ainda oferecer condições exclusivas aos clientes Produzzi, como descontos ou promoções.
- b) Novos negócios: tendo em vista a evolução do nosso negócio, existe a possibilidade de processos de fusão e aquisição de empresas, subsidiárias ou outras parcerias dessa natureza. Nesse processo, dados dos usuários também são transferidos, mas ainda assim, sem violar a política de privacidade.
- c) Requisição Judicial: nesse caso, a Produzzi pode compartilhar informações pessoais.
- d) Com o consentimento do cliente: caso exista a necessidade de compartilhamento dos dados do usuário, enviaremos a ele uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação.